

Skargi i wnioski

Informacja dotycząca trybu składania skarg i wniosków w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mogilnie

1. Skargi i wnioski można składać w następujący sposób:

1. **listownie na adres:**

MIEJSKO – GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

ul. Rynek 10

88-300 Mogilno

2. **pismem złożonym osobiście w Sekretariacie tut. Ośrodka:**

codziennie w godzinach 7:30 - 15:30

3. **faksem - na numer:** (52) 315 93 16

4. **ustnie do protokołu** – które przyjmuje Kierownik MGOPS w Mogilnie

lub zastępująca go osoba w każdy wtorek w godzinach 10:00 – 11:00

oraz w godzinach od 15:30 do 16:30, a gdy ten dzień jest dniem wolnym od pracy

to w następnym dniu roboczym.

WAŻNE:

Skargi i wnioski zawierać powinny imię i nazwisko oraz adres wnoszącego skargę lub wniosek. Zgodnie z § 8 pkt 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie *organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków*, skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska oraz adresu osoby wnoszącej sprawę pozostawione zostaną bez rozpoznania.

WAŻNE:

Zgodnie z art. 239 § 1 *Kodeksu postępowania administracyjnego*: „W przypadku gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.”

Przepisy:

Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mogilnie odbywa się zgodnie z przepisami:

- Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz. U. z 2000 r. nr 98, poz. 1071, z późn. zm.),
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w *sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków* (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

Przedmiotem **SKARG** może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez tut. Ośrodek bądź jego pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Przedmiotem **WNISKÓW** mogą być w szczególności sprawy dotyczące ulepszenia organizacji pracy tut. Ośrodka, wzmocnienia praworządności i zapobiegania nadużyciom czy lepszego zaspokajania potrzeb ludności.